

# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

**Naziv trgovca:** Craftec Solutions DOO

**Adresa za prijem reklamacije:** Balzakova 42, 21000, Novi Sad, Srbija

**Kontakt:** tel. +381642187111, email office@craftec.solutions

## Podaci o kupcu

**Ime i prezime:**

**Telefon:**

**Adresa:**

**E-mail:**

## Podaci o kupovini

**Broj porudzbine / racuna:**

**Datum kupovine:**

**Datum prijema robe:**

**Naziv proizvoda:**

## Razlog reklamacije

☐ Ostecen proizvod

☐ Neispravan proizvod

☐ Pogresno isporucen proizvod

☐ Nedostaju delovi

☐ Drugo

**Opis reklamacije:**

## Zahtev kupca

☐ Zamena proizvoda

☐ Popravka proizvoda

☐ Umanjenje cene

☐ Povracaj novca

**Napomena:** Uz reklamaciju je poželjno dostaviti fotografije proizvoda i fotografije oštećenja, ukoliko je to primenljivo.

Uz obrazac je potrebno dostaviti racun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija racuna, slip i sl.).

**Datum podnosenja reklamacije:**

**Potpis kupca:**

**Popunjava trgovac**

**Broj reklamacije:**

**Datum prijema reklamacije:**

**Napomena trgovca:**

Trgovac je duzan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrosacu na izjavljenu reklamaciju. Rok za resavanje reklamacije ne moze da bude duzi od 15 dana od dana podnosenja reklamacije, odnosno 30 dana za tehnicku robu i namestaj.

Licni podaci uneti u obrazac koriste se iskljucivo radi obrade reklamacije i vodjenja evidencije reklamacija, u skladu sa propisima o zastiti podataka o licnosti.