

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUCENOG NA DALJINU

Popunjavanje kupac:

Ovim obavestavam da odustajem od ugovora o prodaji sledece robe:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Broj porudzbine:

Datum kupovine:

Datum prijema robe:

Ime i prezime kupca:

Br. mobilnog telefona:

Naziv banke:

Broj tekućeg računa:

Adresa kupca:

Razlog povrata robe (opciono):

Licni podaci uneti u obrazac korstice se isključivo radi realizacije postupka odustanka od ugovora i evidentiranja izmena u prometu robe, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", broj 87/2018).

Datum popunjavanja obrasca:

Potpis kupca:

Napomena: Preporučujemo da sacuvate potvrdu o predaji paketa radi eventualnog praćenja pošiljke. Trgovac ne odgovara za pošiljke koje nisu poslate na navedenu adresu ili za koje kupac ne poseduje dokaz o slanju.

Robu pošaljite na sledeću adresu: **Craftec Solutions DOO**, Balzakova 42, 21000, Novi Sad, Srbija, tel. +381642187111, email office@craftec.solutions.

Potrosac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana bez navodjenja razloga, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021). Kod ugovora o prodaji robe, ovaj rok racuna se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio potrosac, a koje nije prevoznik.

Potrosac je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlaštenom od strane trgovca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatra se da je roba vraćena u roku ako je poslata pre isteka tog roka.

Potrosac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se trgovac saglasio da ih snosi ili ako potrosac od trgovca dobije neispravan ili pogresan proizvod.

Potrosac je isključivo odgovoran za umanjenу vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplata bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obrasca za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije vraćenu robu ili dok potrosac ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je potrosac koristio prilikom prvobitne transakcije, osim ako se potrosac izricito saglasi sa drugim načinom povraćaja i pod uslovom da zbog toga ne snosi dodatne troškove.

Pravo na odustanak ne primenjuje se u slučajevima propisanim zakonom, uključujući robu izradjenu prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovanu robu, robu koja je podložna pogorsanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, kao i zapecacene proizvode koji nisu pogodni za vraćanje iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ako su otpacaceni nakon isporuke.

ODUSTANAK OD KUPOVINE - KORACI

1. Pogledajte na sajtu uputstvo za odustanak od kupovine.
2. Popunite obrazac "Izjava o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu".
3. Popunjen obrazac spakujte zajedno sa artiklom koji vraćate.
4. Paket posaljite kurirskom službom po izboru, po mogućnosti uz praćenje pošiljke.
5. Na zapakovani i obezbeđeni paket zalepite adresu za povrat navedenu u ovom obrascu.
6. Sacuvajte potvrdu o slanju radi eventualnog praćenja pošiljke i brze obrade povrata.